

Congo			
Contact Information	<p>Country Manager: (+242) 534 15 52 / (+242) 621 15 00 Guillaume Demetz : direction-congo@ags-movers.com</p> <p>Brazzaville: (+242) 515 92 15 Jerome Poumarat: direction-brazza@ags-movers.com</p> <p>Pointe Noire: (+242) 444 26 27 Sitwa Lieu: sales-congo@ags-movers.com</p> <p>Country Assistant: (+242) 557 38 97 Secretariat: secretariat.ags.congo@gmail.com</p>		
Imports Maritimes	<p>Toutes les expéditions d'effets personnelles (y compris expéditions diplomatiques) à destination du Congo Brazzaville sont soumises à deux taxes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ La redevance informatique, correspondant à 2% de la valeur CAF ➢ La taxe NSIA, correspondant à 0.3% de la valeur de l'inventaire <p>Attention: Ces deux taxes ne peuvent EN AUCUN CAS être incluses dans la cotation qui vous sera communiqué et aucune livraison ne sera envisageable avant le règlement par le client de ces taxes. Merçi donc de faire le nécessaire auprès de vos clients afin qu'ils soient informés et prêts à payer ces taxes sur présentation de la facture correspondante (en faisant, par exemple, clairement mention de ces deux taxes dans vos devis et en les prévenant du fait que ces deux taxes sont à payer avant la livraison).</p> <p>IMPORTS MARITIMES : NE RIEN EXPEDIER SANS NOTRE FEU VERT. CE FEU VERT NE VOUS SERA DONNE QU'APRES RECEPTION PAR E-MAIL DU DOSSIER COMPLET. DE PLUS NOUS DEVONS ABSOLUMENT ETRE EN POSSESSION DE TOUS LES ORIGINAUX AVANT L'ARRIVEE DE L'EXPEDITION. TOUS FRAIS ET TAXES SUPPLEMENTAIRES DECOULANT DU NON RESPECT DES PROCEDURES INDIQUEES CI-DESSUS SERA REFACTURES À L'AGENT EXPEDITEUR !!!!</p>		
Imports Maritimes: Consignment	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Consignee: Shipper s name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ</p> </td> </tr> </table>	<p>Consignee: Shipper s name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52</p>	<p>Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ</p>
<p>Consignee: Shipper s name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52</p>	<p>Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ</p>		
Imports Maritimes -Délais:	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Les délais de dédouanement, lors de l'importation d'effets personnels au Congo sont très longs. Il faut considérer, et informer le client, que le délai entre l'entrée du conteneur au Port de Pointe Noire et la livraison effective à Pointe Noire est en moyenne d'un mois. Ceci s'explique d'abord par la saturation du port de Pointe Noire mais surtout par la lenteur du processus de dédouanement. ➢ Pour un réacheminement vers Brazzaville : en l'absence de voie routière et ferroviaire convenable, le réacheminement sur Brazzaville ne peut se faire que par voie aérienne. Il faut donc envisager un délai de reconditionnement des effets personnels et un fret aérien vers Brazzaville. La filiale AGS de Pointe Noire reconditionne les effets dans des caisses aérienne sur mesure et procède donc un a réacheminement aérien sécurisé vers Brazzaville. ➢ Afin de dédouaner les effets pour l'importation par voie maritime, certains documents sont indispensables. AGS Congo est en mesure d'anticiper le dédouanement si il reçoit les documents originaux 15 jours avant l'arrivée effective des effets au Port de Pointe Noire. Dans tous les cas, l'agent au départ doit attendre le feu vert d'AGS Congo avant l'expédition. 		
Imports Maritimes: Documents	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Photocopie du passeport et du visa d'entrée ➢ Lettre de mutation rédigée par l'employeur, émise localement, déclarant que le client commence un nouveau contrat au Congo, en précisant l'adresse de départ, l'adresse d'arrivée et mentionnant que le client rentre au Congo avec un déménagement d'effets personnels ➢ Certificat de Changement de Résidence signé par les autorités du pays d'origine ➢ Certificat de déménagement délivré par la mairie du pays ➢ Inventaire détaillé, chiffré et signé par le client, rédigé en français (Emis par la société de déménagement) ➢ Inventaire détaillé du matériel neuf (acheté moins de 6 mois avant l'arrivée du client sur le territoire) avec factures originales. ➢ Liste de colisage, avec détail du contenu des colis. (Emise par la société de déménagement) ➢ Lettre de connaissance maritime originale (OBL) (Emis par la société de déménagement) Doit comporter la mention « XX colis d'effets personnels » ➢ Facture de fret (Emis par la société de déménagement) sauf si le montant est inscrit sur le B/L ou le BESC. ➢ BESC (Bordereau Electronique de Suivi de Cargaison), (Emis par la société de déménagement) <p>Toute différence sur les quantités, le poids, le volume, la valeur ou la nature entre ces 6 documents bloque le processus de dédouanement</p>		

Congo	
Imports Maritimes: Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matériel neuf ➤ Alcool ➤ Véhicule neuf et/ou véhicule sans facture d'achat (pour les exonérations d'importations de véhicules des DIPLOMATES, contactez Sitwa LIEU) ➤ Limitation de deux véhicules par famille et par déménagement ➤ Armes et munitions ➤ Drogues ➤ Matériels satellites et de radio-communication
Imports Aériens: Délais	<p>Le dédouanement des effets personnels aux douanes des aéroports de Pointe Noire et Brazzaville est assez rapide.</p> <p>AGS Congo est en mesure de dédouaner de livrer les effets personnels dans la journée même si l'avion de fret aérien arrive avant 9h du matin.</p>
Imports Aériens: Documents	<p>Documents produits par l'agent déménagé et/ou la société qui l'emploie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Photocopie du passeport et du visa d'entrée ➤ Lettre de mutation rédigée par l'employeur, émise localement, déclarant que le client commence un nouveau contrat au Congo, en précisant l'adresse de départ, l'adresse d'arrivée et mentionnant que le client rentre au Congo avec un déménagement d'effets personnels ➤ Certificat de Changement de Résidence signé par les autorités du pays d'origine ➤ Certificat de déménagement délivré par la mairie du pays d'origine <p>Documents produits par la société de déménagement à l'origine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ lettre de transport Aérien (Air way bill) ➤ Inventaire détaillé du matériel neuf (acheté moins de 6 mois avant l'arrivée du client sur le territoire) avec factures originales. ➤ Liste de colisage (Emise par la société de déménagement), avec le détail du contenu des cartons
Imports Aériens: Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matériel neuf ➤ Alcool ➤ Véhicule neuf et/ou véhicule sans facture d'achat ➤ Limitation de deux véhicules par famille et par déménagement ➤ Armes et munitions ➤ Drogues ➤ Matériels satellites et de radiocommunication

Congo			
Importation by Sea (Shipping by Ocean Freighter)	<p>All shipments of personal effects, including diplomatic shipments, are required to pay two taxes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Computer tax, at 2% of CIF value (redevance informatique) ➤ NSIA tax, at 0.3% of inventory value <p>Attention: These two taxes are not included in the prices given to you by AGS Congo. Please inform the client that he is required (by the government) to pay these two taxes. No shipment can be delivered until these are paid. Thank-you for making sure that the client understands this and is ready to pay them when presented with the corresponding bill.</p> <p>For all ocean shipments: Please wait for the “green light” from AGS Congo before sending your shipment. This “green light” will be given to you only after reception (by e-mail) of all necessary documents. We will also need to have all original documents in hand before the arrival of the shipment in the Congo.</p> <p>All supplemental costs incurred because of a failure to adhere to the above guidelines will be billed to the shipping agent.</p>		
Importation by Sea: Consignment	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%; padding-right: 20px;"> Consignee: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ </td> </tr> </table>	Consignee: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52	Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ
Consignee: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52	Notify: Shipper's name (as in the passport) C/O AGS FRASERS CONGO 71 av. Félix Eboué BP 1838 Pointe Noire Congo (242) 534 15 52 Attn: Guillaume DEMETZ		
Importation by Sea: Delays	<ul style="list-style-type: none"> ➤ The time required to clear a shipment of personal effects through Customs in the Congo Republic is particularly long. One needs to understand, and tell the client, that the delay between the arrival of the sea container in Pointe-Noire and the delivery to a residence in Pointe-Noire is usually 1 month. This is due primarily to congestion in the port of Pointe-Noire, but also to a lengthy and slow Customs clearance procedure. ➤ For shipments needing forwarding on to Brazzaville: Being that there are no suitable highway or rail links between the port and Brazzaville, this forwarding can only be done by air transport. The client needs to be prepared for additional delays for repacking of the shipment and the air transport to Brazzaville. The AGS agency in Pointe-Noire will repack the personal effects in custom built air crates in order to assure a safe and secure shipment on to Brazzaville. ➤ In order to clear shipments arriving by sea through Customs, certain documents are indispensable to us. AGS Congo is able to adequately prepare for clearance through Customs if all the necessary documents are received 15 days before the arrival of the personal effects in the Pointe-Noire port. In any event, the shipping agent of the port of origin must wait for the AGS Congo “go-ahead” before shipping out the consignment. 		
Importation by Sea: Documents	<p>Documents:</p> <p>Documents to be provided by the shipper (client) and/or the employer company:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Photocopy of passport and entry visa. ➤ Letter of transfer, written by the employer in the French language, done locally, declaring that the client is starting a new work contract in the Congo, specifying his address in the country of origin, destination address and mentioning that the client is entering the Congo with a shipment of personal effects. ➤ Change of Residence Certificate signed by the authorities in the country of origin. ➤ Move certificate issued by the authorities in the country of origin. <p>Documents to be produced by the shipping company in the country of origin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Detailed, valued inventory signed by the client, written in the French language (done by the moving company) ➤ Inventory of all new (items) goods/material (purchased less than 6 months before the client's arrival in the destination country) together with the original invoices. ➤ Packing list (made by the moving company), with details of what is inside each box. ➤ Original Bill of Lading (OBL) (Issued by the moving company) It must be written: “ XXX boxes of used household goods” ➤ Fret invoice (issued by the moving company) except if the amount is written in the B/L or in the BESC ➤ BESC (Electronic Tracking Sheet for Shipment) <p>Any difference in quantity, weight, value, volume, nature between these 6 documents stop custom clearance!</p>		

Congo	
Importation by Sea: Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ New items ➤ Alcohol ➤ New Motor vehicles and motor vehicles without an invoice (for vehicle DIPLOMAT exoneration, please contact Sitwa LIEU) ➤ Limitation of two motor vehicles per move, per family. ➤ Firearms and ammunition ➤ Unlawful drugs ➤ Satellite and radio communications équipement
Importation by Air: Delays	<p>Clearance of personal effects through Customs at the airports of Pointe-Noire and Brazzaville is a relatively quick procedure. AGS Congo is capable of having personal effects cleared and delivered on the same day as arrival, provided that the freight aircraft lands before 09.00 AM</p>
Importation by Air: Documents	<p>Documents to be provided by the shipper (client) and/or the employer company:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Photocopy of passport and entry visa. ➤ Letter of transfer, written by the employer in the French language, done locally, declaring that the client is starting a new work contract in the Congo, specifying his address in the country of origin, destination address and mentioning that the client is entering the Congo with a shipment of personal effects. ➤ Change of Residence Certificate signed and stamped by the authorities in the country of origin. (This document is not indispensable but preferable) ➤ Move certificate issued by the authorities in the country of origin. (This document is not indispensable but preferable) <p>Documents to be produced by the moving company in the country of origin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Airway Bill (AWB) ➤ Detailed, valued inventory, signed by the client, written in the French language (done by the moving company) ➤ Inventory of all new (items) goods/materials (purchased less than 6 months before the client's arrival in the destination country) together with the original invoices. ➤ Packing list (made by the moving company), with details of what is inside each box.
Importation by Air: Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ New items ➤ Alcohol ➤ New Motor vehicles and motor vehicles without an invoice ➤ Limitation of two motor vehicles per move, per family. ➤ Firearms and ammunition ➤ Unlawful drugs ➤ Satellite and radio communications equipment